

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛЕКОЛ», в особі директора Міндак Наталі Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом Договору - Оператор, з однієї сторони, та Відокремлений структурний підрозділ «Морехідний фаховий коледж ім. О.І. Маринеска Національного університету «Одеська морська академія», в особі Начальника коледжу Жовтяка Кирила Івановича, що діє на підставі Положення, далі за текстом Договору - Абонент, з іншої сторони (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона") уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі — Договір) про наступне.

Терміни та визначення

www.westele.com.ua - веб-сайт Оператора, де Оператор доводить до відома Абонента інформацію про тарифи на послуги, умови надання послуг, зміну тарифів, іншу інформацію та новини.

Електронні комунікаційні послуги (надалі - послуги) - продукт діяльності оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері електронних комунікацій. Послуги за цим договором надаються на умовах попередньої оплати.

Абонент - фізична або юридична особа - споживач електронних комунікаційних послуг, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

Абонентна плата — фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг згідно цього договору. Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі — договір) — є правочин, укладений між кінцевим користувачем і постачальником послуг, у якому міститься інформація про якість, строки, ціну, розрахунковий період та інші умови, за яким постачальник послуг зобов'язується на замовлення кінцевого користувача надавати послуги, а кінцевий користувач — їх оплачувати. Сторонами цього договору є Абонент та Оператор.

Мережа Оператора - це сукупність технічних засобів та інфраструктури, яка дозволяє передавати, приймати та обробляти інформацію на відстані з використанням електронних, електромагнітних, мережевих, комп'ютерних та інформаційних технологій, забезпечуючи надання різноманітних комунікаційних послуг користувачам. Мережа оператора є його власністю та під час укладання, дії договору або його розірвання не змінює свого власника. Абонент зобов'язаний ставитися до мережі Оператора відповідно до вимог чинного законодавства, забезпечити цілісність мережі оператора (її окремої частини), що розташована (проходить) у власних приміщеннях (території) Абонента, запобігати їй пошкодженню, та після розірвання договору надати вільний доступ для демонтажу Оператором своєї мережі, яка проходить у Абонента.

Служба технічної підтримки - структурний підрозділ Оператора, який займається отримання інформації про несправності на абонентських лініях та направляє фахівців на усунення даних несправностей, сервісного обслуговування Абонентів та з інших питань.

Технічна підтримка - структурний підрозділ Оператора, який займається отриманням інформації про несправності на абонентських лініях, та направляє фахівців на їх усунення.

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання обладнання Абонента з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг. Вартість цього обладнання входить у вартість підключення та на нього розповсюджується гарантійний термін строком 1 місяць. Кінцеве (термінальне) обладнання та/або інші технічні засоби електронних комунікацій кінцевого користувача, що підключаються до електронної комунікаційної мережі загального користування, повинні мати виданий в установленому законодавством порядку документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам.

Точка демаркації - точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на телекомунікаційному обладнанні Оператора. Точка демаркації знаходиться на межі стику власності Оператора та власності Абонента. Відповідальність за псування або знищення кабелю та/або частини мережі Оператора несе власник об'єкту нерухомості, де цей кабель та/або частина мережі Оператора проходить за погодженням з цим самим власником.

Особистий кабінет — розділ веб-сайту Оператора, мобільного додатка Оператора, активований кінцевим користувачем у визначений Оператором спосіб, який використовується, зокрема, для електронної ідентифікації кінцевого користувача послуг (Абонента) та інформаційної взаємодії між Оператором та кінцевим користувачем послуг. Особистий кабінет містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію.

Особовий рахунок абонента - індивідуальний особовий рахунок Абонента, на якому Оператор веде облік надходження платежів від Абонента та використання цих коштів на оплату електронних комунікаційних послуг за цим Договором. Номер Особового рахунку відповідає абонентському номеру, присвоєному Абонентом при реєстрації.



Оператор — суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами. У разі постачання електронних комунікаційних мереж оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних мереж. У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг.

Період надання послуг - календарний місяць, з першого по останнє (включно) число місяця, в якому надається послуга. **Фахівець** - працівник Оператора, за штатом або за договором, що має кваліфікацію та право виконувати роботи з монтажу та обслуговування кабельних мереж, підключення абонентського кабелю та кінцевого обладнання, а також необхідні ремонтні та профілактичні роботи на лінії.

Телефон для зв'язку з Оператором (єдиний номер телефону): тел. 750-22-22

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту послуги інтернет-провайдерів за користування інтернетом (далі за текстом - Послуги) згідно з кодом ДК 021:2015 - 72410000-7 «Послуги провайдерів», а Абонент зобов'язується приймати надані Послуги і своєчасно оплачувати їх вартість відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

1.2. Оператор надає Абонентові вільний щоденний і цілодобовий доступ до мережі Інтернет. Значення показників якості та/чи інші технічні параметри надання Послуг зазначаються у додатках (додаткових угодах), які є невід'ємною частиною даного Договору.

2. Організаційні та технічні умови надання послуг

2.1. Організація каналу зв'язку для підключення Абонента проводиться за рахунок Абонента силами Оператора. Організований канал зв'язку (телекомунікаційні мережі, споруди) є власністю Оператора.

2.2. Інформацію про несправності на абонентських лініях або обладнання Абонент повідомляє в цілодобову технічну підтримку письмово на електронну пошту: hello@westelecom.ua або за телефоном (048) 750 22 22.

2.3. Оператор здійснює встановлення (підключення до електронної комунікаційної мережі) кінцевого обладнання у погоджений з Абонентом (його представником) день і час, як правило, за його безпосередньої присутності, а також проводить перевірки справності такого обладнання.

2.4. У разі подачі Абонентом заяви до технічної підтримки Оператора щодо погіршення якості Послуг, та встановлення факту зниження якості не з вини Абонента, Оператор зобов'язаний протягом 24 годин (а у складних випадках не більше п'яти днів включно, з моменту подачі Абонентом заяви) усунути за свій рахунок причини, що викликають погіршення якості телекомунікаційних послуг.

2.5. З 4-го дня проведення ремонтних робіт та до їх закінчення, абонентська плата з Абонента не стягується.

2.6. Протягом строку проведення ремонтних робіт та/або заміни обладнання, пошкодженого з вини Абонента, в тому числі, пов'язаних з відсутністю/несправністю у Абонента стабілізатора напруги, то в цих випадках Оператор не несе відповідальності за не надання Абоненту послуг або погіршення їх характеристик, та стягує з абонента абонентську плату в повному обсязі.

2.7. Фахівці Оператора, викликані Абонентом для огляду, ремонту та обслуговування абонентського вводу, телефонних апаратів та іншого кінцевого обладнання, а також для виконання інших робіт, повинні пред'явити посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою Оператора.

2.8. Оператор може проводити профілактичні заходи і здійснювати модернізацію власного обладнання з призупиненням зв'язку на термін не більше 2 годин і не частіше 1-го разу на місяць та, переважно, у вихідні дні. Оператор гарантує, що мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету є не нижчою ніж 80 % від заявленої максимальної швидкості пакету, що визначена в порядку і на умовах ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015

2.9. Оператор здійснює тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як термін дії самого Договору.

2.10. Оператор на своєму сайті доводить до відома Абонента інформацію про: зміну умов надання послуг, зміну тарифів, впровадження нових послуг; виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), а також строки подовження надання послуг; тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження); умови отримання або припинення надання послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану.



2.11. Усі повідомлення на адресу Абонента та оприлюднення інформації, передбачені цим Договором та чинним законодавством, вважаються виконаними Оператором належним чином, якщо про таке Абонента було повідомлено: письмово та/або шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора, та/або засобами електронної пошти.

3. Права та обов'язки Оператора

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Надавати послуги відповідно до переліку послуг, що замовив Абонент, підключати додаткові послуги або припиняти часткове/повне надання послуг за умов, передбачених цим договором.

3.1.2. Змінювати тарифи, тарифні плани на послуги, що самостійно встановлюються Оператором, у порядку, визначеному Договором.

3.1.3. У разі отримання Оператором письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами та/або Тарифними планами, Оператор має право припинити надання Послуг, з дати, що зазначається в повідомленні про зміну Тарифів, Тарифних планів на Послуги.

3.1.4. Мережа Оператора є його власністю та не змінює свого статусу після розірвання договору. Власність Оператора не переходить до Абонента. Абонент повертає Оператору все обладнання, якщо воно надавалося йому Оператором на умовах користування, та не перешкоджає демонтажу мережі та обладнання Оператора за допомогою яких надавалися послуги Абоненту з боку Оператора.

3.1.5. Скорочувати перелік або припиняти надання послуг Абоненту, при істотному порушенні останнім правил отримання послуг у відповідності з цим договором та чинним законодавством України.

3.1.6. Відключати на підставі рішення суду кінцевого обладнання, якщо воно використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки.

3.1.7. Встановлювати в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання електронних комунікаційних послуг до ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій і скасування режиму надзвичайного та воєнного стану.

3.1.8. Припинити у встановленому порядку надання послуг у разі, якщо Абонент не сплатив абонентську плату в строк та у розмірі, що встановлені цим Договором та Додатками.

3.1.9. Достроково розірвати Договір у разі не істотного порушення Абонентом умов Договором або чинного законодавства.

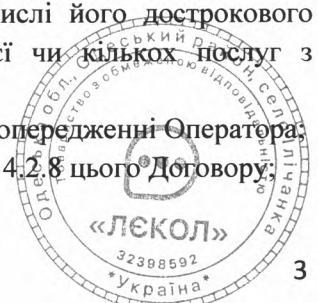
3.1.10. Тимчасово припинити надання послуг у разі:

- 1) якщо до останнього дня поточного місяця не була здійснена абонентська плата за замовлені Послуги на наступний місяць, або наявності заборгованості;
- 2) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікації, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;
- 3) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- 4) виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора або технічних засобів телекомунікації Оператора;
- 5) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

3.1.10.1. Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити службі розрахунків про зарахування абонентської плати, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

3.1.11. Припинити надання послуг (послуги) у разі:

- припинення відповідно до законодавства дії договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг з урахуванням умов викладених у Додатках,
- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні Оператора,
- зафіксованого факту порушення Абонентом вимог підпунктів 4.2.5 - 4.2.8 цього Договору;



- припинення діяльності Оператора з надання послуг з попередженням НКРЗІ і Абонентів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

- у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про незгоду з новими Тарифами(тарифними планами);

- на підставі рішення суду.

3.1.12. Відновити надання Послуг, які були припинені за умови усунення обставин, що призвели до припинення їх надання.

3.1.13. При зверненні Абонента із заявою про тимчасове зупинення надання послуг («заморозки» послуги), Абонент має право в односторонньому порядку припинити надання всіх супутніх послуг, які не оплачуються.

3.2. Оператор зобов'язаний:

3.2.1. Надавати Послуги відповідно до вимог цього Договору та чинного законодавства України.

3.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданих Абонентові послуг за кожним видом окремо;

3.2.3. Забезпечувати правильність застосування тарифів. Оприлюднювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим Оператором, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення, відповідно до п. 2.14 цього Договору;

3.2.4. Зберігати записи про надані телекомунікаційні послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом, та надавати інформацію про надані телекомунікаційні послуги в порядку, встановленому цим Договором и законодавством України;

3.2.5. Попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг та цим Договором;

3.2.6. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг шляхом тимчасового припинення їх надання (за наявності технічної можливості) у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної сторонами договору граничної суми боргу;

3.2.7. Встановлювати значення показників якості послуг не гірші, ніж ті, що визначені нормативно-правовими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій;

3.2.8. Приймати від Абонента заяви (скарги, претензії), здійснювати їх своєчасний та всебічний розгляд, вирішувати питання що зазначені у заяві /претензії (за наявності технічної можливості), надавати Абоненту відповідь протягом 10 днів з моменту отримання.

3.2.9. Всі аварійні випадки які можуть трапитися, повинні бути відремонтовано Оператором у строк від 1 до 5 днів, з моменту, коли було Абонентом проінформовано про такий випадок Оператора.

4. Права та обов'язки Абонента

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг, інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання;

4.1.2. Своєчасно і якісно одержувати послуги.

4.1.3. Отримання від Оператора наявних відомостей щодо наданих послуг. За особистим зверненням Абонента з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, нарахована до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера Абонента, виду послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

4.1.4. Тимчасове призупинення надання послуг («заморозку послуг») на підставі відповідної письмової заяви Абонента та відповідно до тарифів Оператора на даний вид послуги. У такому випадку «заморозка» послуг розповсюджується на загальнодоступні послуги. Якщо на цей час додаткові послуги Абонентом не сплачуються, їх надання Оператором припиняється.

4.1.5. Відмову від замовлених раніше електронних комунікаційних послуг у порядку, встановленому цим договором та Додатками. Абонент має право на отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої послуги.

4.1.6. Відмову від оплати електронної комунікаційної послуги, яку Абонент не замовляв;

4.1.7. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених електронних комунікаційних послуг.



4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Дотримуватися умов цього договору, чинного законодавства, зокрема положень Закону України «Про електронні комунікації», правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

4.2.2. Надавати Оператору достовірну інформацію, необхідну для укладення та виконання Договору;

4.2.3. Своєчасно оплачувати замовлені електронні комунікаційні послуги;

4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання Абонента для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

4.2.5. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації та цілісності електронних комунікаційних мереж, чи ускладнювати (унеможливлювати) надання послуг іншим Абонентам.

4.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам. Не передавати одержувані Послуги третім особам шляхом підключення їх кабелю до власного абонентського кабелю, або підключення стороннього обладнання до точок доступу Абонента.

4.2.7. Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилення та не розповсюджувати спам;

4.2.8. При підключенні та / або виконанні заявки Абонента: забезпечити спеціалістові Оператора доступ до технічних вузлів в будівлі; прокладання абонентського кабелю по квартирі, будинку, приміщенню, здійснюється Абонентом самостійно або оплачувати такі роботи окремо. Вартість даної послуги залежить від складності робіт; у разі такої необхідності самостійно отримувати від власника приміщення, за адресою надання послуг, згоду на розміщення в цих приміщеннях Оператором обладнання, необхідного для надання Абоненту Послуг за Договором та прокладання комунікацій, та самостійно нести відповідальність за неотримання такої згоди перед Орендодавцями.

4.2.9. Не допускати осіб без спеціального посвідчення Оператора до всіх існуючих комунікаційних мереж Оператора, розташованих в технічних вузлах, які розташовані на території Абонента;

4.2.10. Повідомити протягом 10 (десяти) календарних днів Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі;

4.2.11. Повідомити (подавши особисто письмову заяву або надіславши її на адресу Оператора) протягом 7 (семи) календарних днів щодо своєї незгоди з внесеними змінами та/або доповненнями до цього Договору з дати їх опублікування, у т.ч. впровадження, зміни тарифів. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за його ініціативою. Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Не розірвавши договір та продовжуючи користуватися телекомунікаційними послугами, Абонент висловлює та підтверджує свою згоду із запровадженими змінами та/або доповненнями до цього Договору та зобов'язується їх сплатити у повному обсязі.

4.2.12. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни, паролі). Відповідальність за їх розголошення повністю покладається на Абонента.

4.2.13. Призначити координатора - працівника, який відповідає за супутнє виконання цього договору з технічних питань (заявки на підключення, замовлення налаштування, управління в особистому кабінеті, переналаштування, зміни тарифів, тощо). Зазначений координатор має право звертатися до Оператора (та отримувати на нього інформацію з зазначеного Абонентом мобільного номеру телефону. Оператор не несе будь-якої відповідальності у разі неточного, не коректного або не погодженого з керівником Абонента цим представником замовлення будь-якої послуги, або внесення змін у особистому кабінеті. У разі зміни такої особи на іншу, Абонент письмово повідомляє Оператора про призначення іншої відповідальної особи.

4.2.14. На вимогу Оператора повернути Оператору обладнання, що є власністю останнього та надавалося Абоненту в користування під час надання послуг, а також мережу, яка була побудована Оператором з метою надання послуг Абоненту. Абонент зобов'язаний надати доступ до своїх приміщень або іншої власності для Оператора з метою демонтажу мереж та/або обладнання, що належать Оператору.

5. Ціна та порядок розрахунків

5.1. Оператор самостійно, виходячи з ринкового попиту і відповідно до законодавства України, встановлює розмір оплати за Послуги. Всі ціни на Послуги що діють на момент підписання Договору, та надаються Оператором Абонентів, встановлюються Додатками до цього Договору які є невід'ємними частинами цього договору.

5.2. Загальна ціна договору складається з вартості Послуг, що будуть надані Абоненту протягом всього строку дії Договору та за всіма наданими послугами. **Сума цього договору становить 10200,00 (Десять тисяч двісті гривень 00 копійок) в т.ч. ПДВ: 1700,00 грн. (Одна тисяча сімсот гривень 00**



копійок). Якщо абоненту потрібні додаткові послуги, то Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього договору.

5.3. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг будуть використовуватись показники технічних засобів Оператора.

5.4. Абонент сплачує Операторові вартість наданих йому Послуг в порядку, передбаченому цим Договором і Додатками (додатковими угодами) до нього в безготівковій формі у національній валюті України.

5.5. Абонент вносить абонентську плату за надані Послуги на підставі підписаного сторонами Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг).

5.6. Оператор має право при необхідності проводити перерахунок абонентної плати у випадку несправності, яка виникла не з вини Абонента.

5.7. Тимчасове припинення надання послуг («заморозка послуг») оплачується Абонентом за тарифами, встановленими Оператором для даного виду послуги та не включає в себе оплату додаткових послуг.

5.8. У разі тимчасового припинення надання послуг з вини Абонента, плата нараховується в повному обсязі.

5.9. Отримана від Абонента сума платежу зараховується у такій послідовності: борги попередніх періодів; поточні нарахування абонплати за користування загальнодоступними послугами; поточні нарахування за додаткові (супутні) послуги.

5.10. Сторони здійснюють обмін первинними бухгалтерськими документами: Акт здачі прийняття робіт (надання послуг), податкові накладні, Акт звірки, рахунки, тощо, у вигляді електронних документів із застосуванням до них електронного цифрового підпису (ЕЦП) засобами телекомунікаційного зв'язку, за допомогою системи електронного документообігу. Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг), надісланий Абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором.

5.10.1. Підтвердженням факту одержання електронного документа є автоматизоване підтвердження сервера електронної поштової системи про доставку електронного листа на адресу, яка у ньому зазначена. У випадку якщо електронна поштова система не підтримує функцію визначення факту одержання електронного листа адресатом, тоді зазначений факт визначається шляхом отримання автором електронного листа повідомлення від адресата про отримання цього електронного листа.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (катастрофа, стихійне лихо, ураган, епідемія, терористичний акт, війна, пожежа), пошкодження чи викрадення зловмисниками лінійних та станційних споруд.

6.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі або за допомогою електронного повідомлення.

6.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються відповідним органом.

6.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 10 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору відповідно до умов Договору і норм чинного законодавства України.

7.2. Абонент самостійно несе відповідальність і ризики, зв'язані з використанням Послуги.

7.3. Оператор не несе відповідальності за збиток, викликаний відсутністю зв'язку, який став наслідком обставин, які не могли бути передбачені ним заздалегідь, у тому числі протизаконних дій інших осіб, несанкціоноване втручання у роботу мереж, викрадення чи пошкодження зловмисниками мереж та станційних споруд, за якість послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання або з'єднувальних ліній



Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання які не належать Оператору, за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання послуги.

7.4. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається їх мережами та Абонентами, а також за захист програмного забезпечення, що встановлене на будь-якому кінцевому обладнанні Абонента.

7.5. Сторони домовилися, що Оператор за ненадання або неналежне надання Послуг несе таку майнову відповідальність:

7.6. За ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений в строк, що перевищує 3 робочі дні, в які Оператором здійснювався ремонт - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг.

7.7. У разі несплати заборгованості за надані Послуги у строк, зазначений у попередженні, Оператор має право припинити дію Договору (в тому числі його достроково розірвати), без додаткового повідомлення Абонента. При цьому, абонент не звільняється від сплати абонентної плати нарахованої за попередній час.

7.8. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, тощо, пов'язаних з отриманням Послуги.

8. Порядок вирішення суперечок.

8.1. Суперечки і розбіжності, що виникають між Сторонами, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Суперечки, не врегульовані шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Всі правовідносини, які виникають на підставі цього Договору або пов'язані з правомірністю, виконанням, зміною або припиненням дії цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків неправомірності або порушення умов Договору, регламентуються цим Договором і відповідними нормами чинного законодавства в Україні.

9. Строк дії Договору та інші умови

9.1. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами, і діє по 31 грудня 2026 року але у будь-якому разі до повного виконання зобов'язань, взятих сторонами за цим Договором. Відповідно до п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони прийшли до взаємної згоди, що умови договору застосовуються до відносин між ними з 01.01.2026 року.

9.2. Закупівля здійснюється відповідно до Закону України "Про публічні закупівлі" від 25 грудня 2015 року № 922-VIII з всіма змінами дійсними на момент підписання, а також Постанови КМУ від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.

9.3. У разі відмови Абонента підписувати додаткову угоду до Договору про зміну порядку чи вартості надання послуг, Оператор може достроково розірвати цей договір, повідомивши письмово про це Абонента у строк, зазначений у повідомленні. Розірвання договору не звільняє від оплати за надані послуги.

9.4. Кожна Сторона має право достроково розірвати Договір (після спливу мінімального строку користування послугою, якщо такий зазначений у додатку), письмово сповістивши про це за 30 календарних днів, до запланованої дати розірвання. Протягом цього періоду Сторони проводять звірку наданих послуг і оплат за договором і зобов'язуються здійснити відповідні розрахунки. При розірванні Договору або припиненні надання Послуг за бажанням сторін або у зв'язку з обставинами непереборної сили, Абонент має право звернутися із заявою про повернення надлишково сплачених коштів (у розмірі вартості ненаданих Послуг). Кошти, зараховані на сплату вже наданих Послуг, не повертаються.

9.5. У разі наявності у Абонента заборгованості більше одного місяця, Оператор має право припинити та/або обмежити надавати послуги та звернутися до Абонента з ініціативою про дострокове розірвання договору в односторонньому порядку. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Оператором відповідно до договору та правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

9.6. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання та програмне забезпечення. Абонент погоджує з Оператором наявність технічної можливості щодо надання послуг, мінімальних вимог до апаратного та програмного забезпечення.



9.7. Зміни, доповнення та додаткові угоди до цього Договору дійсні при умові викладення в письмовій формі і підписання належними представниками Сторін.

9.8. Сторони домовилися про те, що з моменту підписання Сторонами цього Договору, всі попередні домовленості втрачають свою чинність.

9.9. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної сторони.

9.10. У випадках, не передбачених даним Договором, що виникають під час укладання цього договору та його виконання Сторони керуються чинним законодавством, зокрема положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими Постановою КМУ №761 від 25.06.2025 року (надалі — правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг) та іншим чинним законодавством України.

9.11. Абонент дає згоду Оператору на обробку та використання його персональних даних в діяльності Оператора для виконання умов цього Договору, згідно з вимогами ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних». Зазначена вище згода надана на невизначений термін.

10. Реквізити та підписи сторін

ОПЕРАТОР ТОВ «ЛЄКОЛ»

вул. Шкільна 3, с. Ілічанка, Одеський
р-н, Одеська обл., 67582,
тел.: 750-22-22,
р/р UA813003350000000026008475408
АТ «Райффайзен Банк», МФО 300335
ЄДРПОУ 32398592, ІПН 323985915177,



/ **Наталія МІНДАК** /

АБОНЕНТ

Відокремлений структурний підрозділ «Морехідний
фаховий коледж ім. О.І. Маринеска Національного
університету «Одеська морська академія»»

вул. Канатна, 8, м. Одеса, 65014,
ЄДРПОУ 36231765,
р/р UA918201720343151003200054850, МФО 820172,
в ДКСУ, м. Київ,



/ **Кирило ЖОВТЯК** /

ДОДАТОК № 1

до Договору на надання електронних комунікаційних послуг №711506/26 від 28.01.2026 р.

м. Одеса

«28» 01 2026 року

Цей Додаток № 1 від _____ р. (далі - Додаток) до Договору на надання електронних комунікаційних послуг (далі - Договір) укладено між:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛЕКОЛ», в особі директора Міндак Наталі Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом Договору - Оператор, з однієї сторони, та **Відокремлений структурний підрозділ «Морехідний фаховий коледж ім. О.І. Маринеска Національного університету «Одеська морська академія»**», в особі Начальника коледжу Жовтяка Кирила Івановича, що діє на підставі Положення, далі за текстом - «Абонент» (надалі за текстом Оператор та Абонент, коли вживаються окремо - «Сторона», а спільно – «Сторони») про наступне:

1. Сторони домовились про надання Оператором Абоненту замовлені ним послуги інтернет-провайдерів за користування інтернетом за Договором у вигляді надання доступу до мережі Інтернет, вартість та комплектність яких передбачена Специфікацією згідно п. 2 цього Додатку.

2. Специфікація:

№ п/п	Вид послуги *	Кількість, шт.	Швидкість доступу до мережі Інтернет, Мбіт/с	Тариф за одиницю послуги, грн/міс разом з ПДВ
1	Послуги зв'язку за інтернет	1	100	750,00
	-зовнішня виділена IP-адреса	2		50,00
	Разом до сплати, щомісяця			850,00
	Загальна вартість послуг за 12 місяців:			10200,00

Сума цього договору становить: **10200,00 грн. (Десять тисяч двісті гривень 00 копійок)** в т.ч. ПДВ: **1700,00 грн (Одна тисяча сімсот гривень 00 копійок).**

3. Адреса послуги: м.Одеса, вул. Канатна, 8.

4. Цей Додаток укладено українською мовою в 2-х (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної з Сторін.

5. Цей Додаток набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін та є невід'ємною частиною Договору.

ОПЕРАТОР**ТОВ «ЛЕКОЛ»**

вул. Шкільна 3, с. Ілічанка, Одеський
р-н, Одеська обл., 67582,
тел.: 750-22-22,
р/р UA813003350000000026008475408
АТ «Райффайзен Банк», МФО 300335
ЄДРПОУ 32398592, ІПН 323985915177,

/ **Наталія МІНДАК** /**АБОНЕНТ**

Відокремлений структурний підрозділ «Морехідний фаховий коледж ім. О.І. Маринеска Національного університету «Одеська морська академія»

вул.Канатна, 8, м.Одеса, 65014,
ЄДРПОУ 36231765,
р/р UA918201720343151003200054850, МФО 820172,
в ДКСУ, м.Київ,



Начальник коледжу

/ **Кирило ЖОВТЯК** /